



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

САМООРГАНИЗАЦИЯ И ВЗАИМОПОМОЩЬ В УСЛОВИЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЮ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Москва, 2020



ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проведено Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики».

В период с 1 апреля по 3 мая было проведено 2012 телефонных интервью по всероссийской репрезентативной выборке.

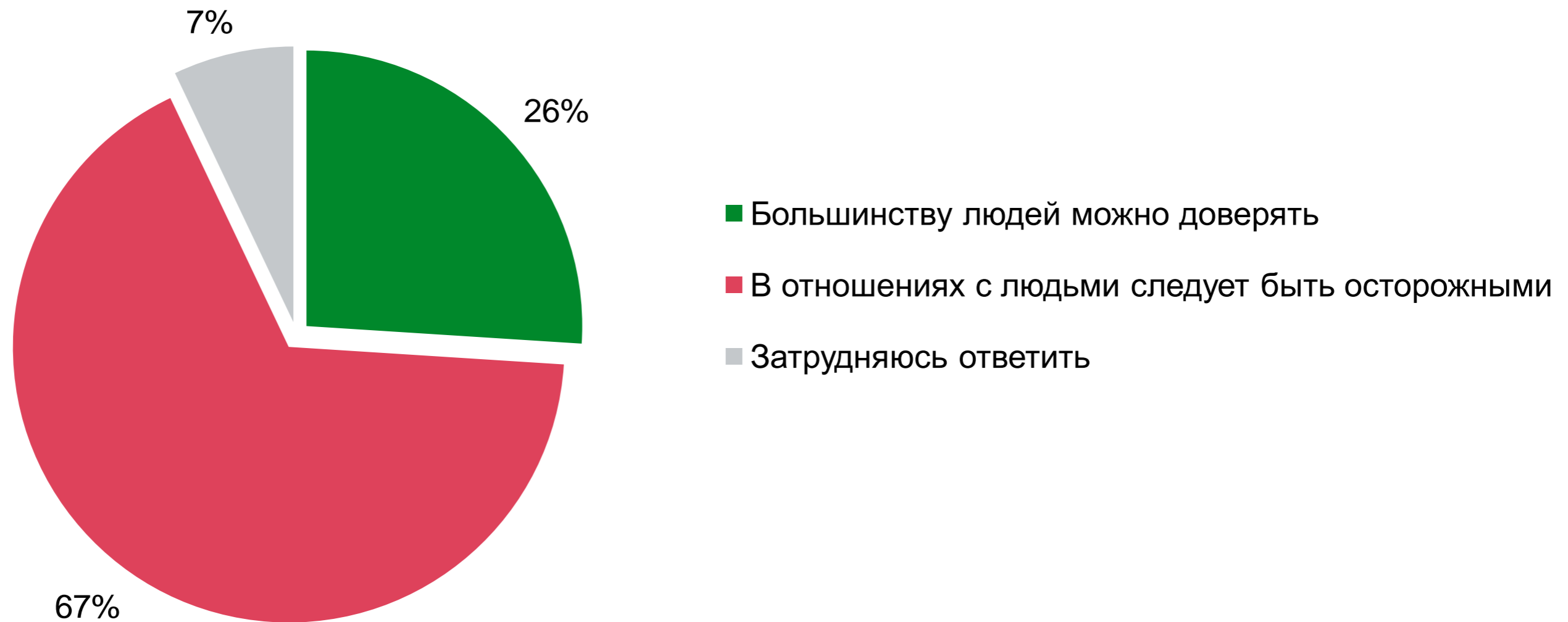
Статистическая погрешность не превышает 2,5 п.п.

ДОВЕРИЕ И ГОТОВНОСТЬ РОССИЯН ОБЪЕДИНЯТЬСЯ ДРУГ С ДРУГОМ ВО ВРЕМЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



Доверие к людям на дальней социальной дистанции

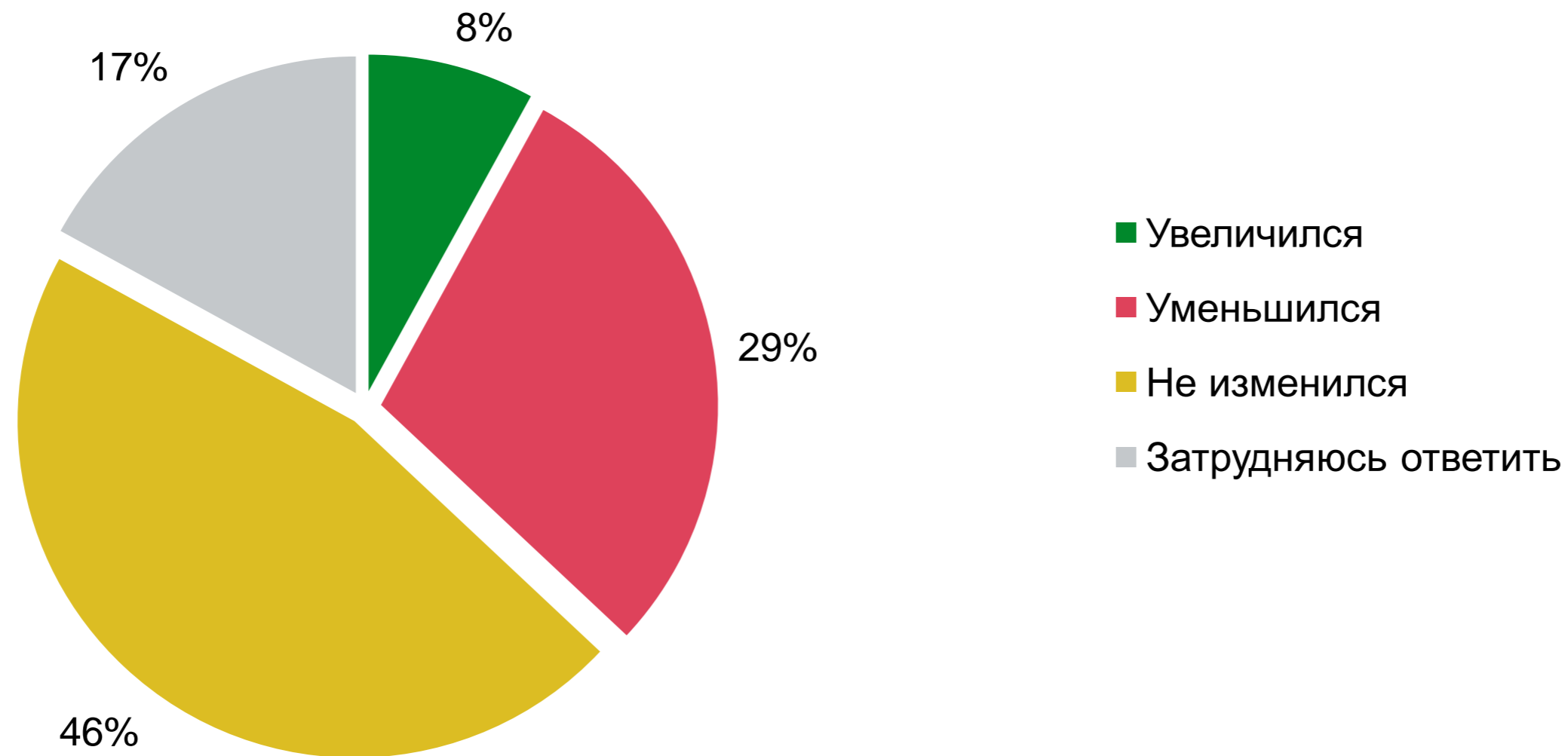
Как Вы считаете, большинству людей можно доверять или в отношениях с людьми следует быть осторожными?
% от опрошенных





Динамика доверия людей друг к другу

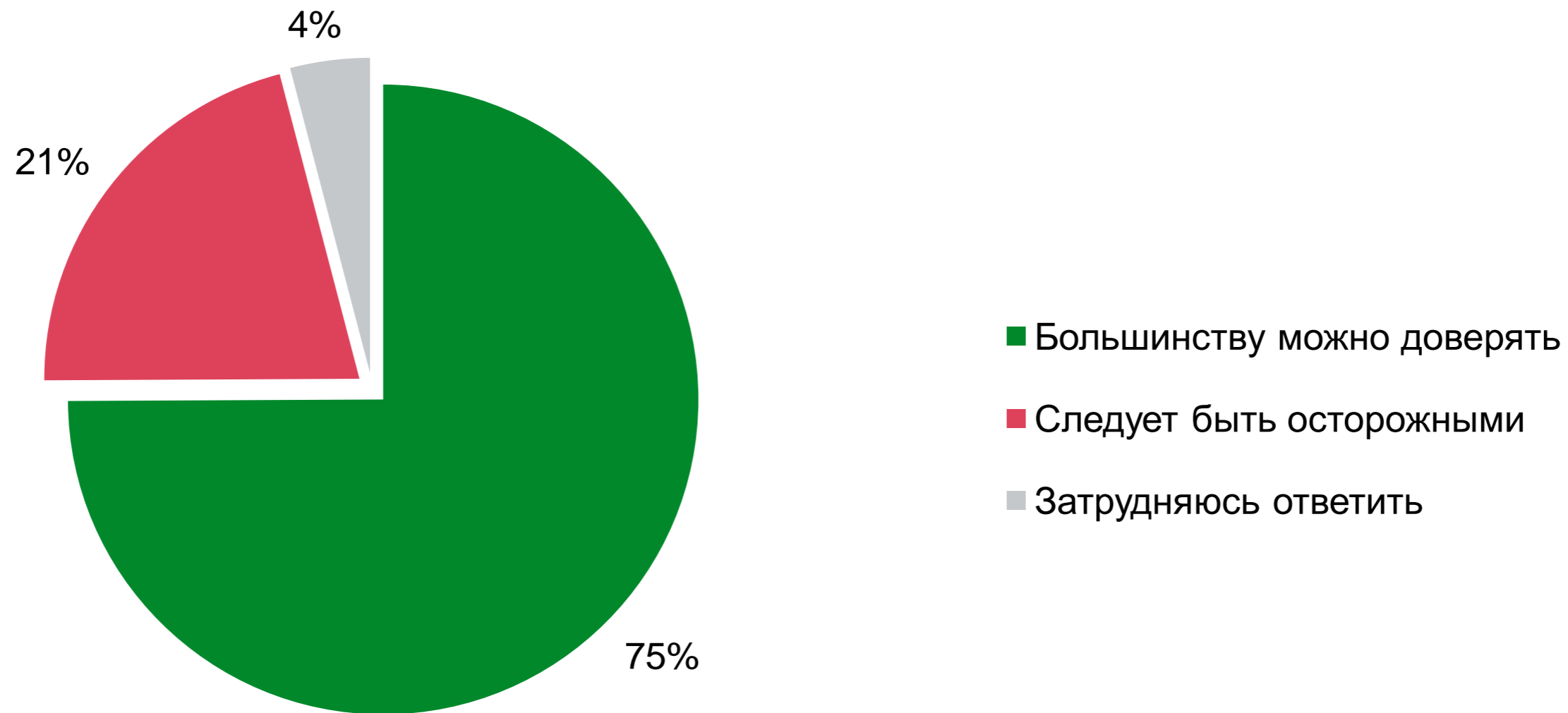
По Вашим ощущениям, за последний месяц уровень доверия людей друг к другу увеличился, уменьшился или не изменился? % от опрошенных





Доверие на ближней социальной дистанции

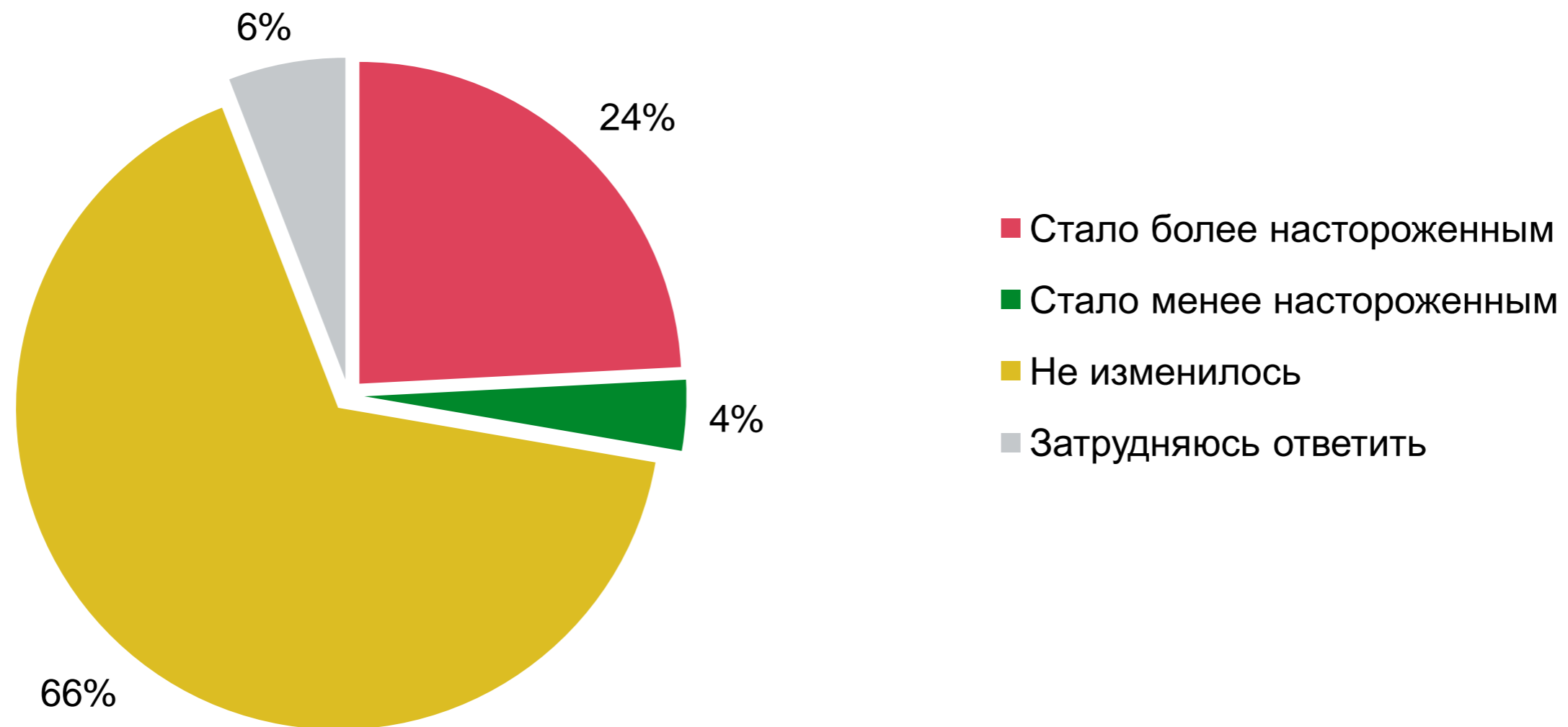
Если говорить о людях, которые окружают лично Вас, то большинству из них можно доверять или в отношениях с ними следует быть осторожными? % от опрошенных





Отношение к незнакомым людям

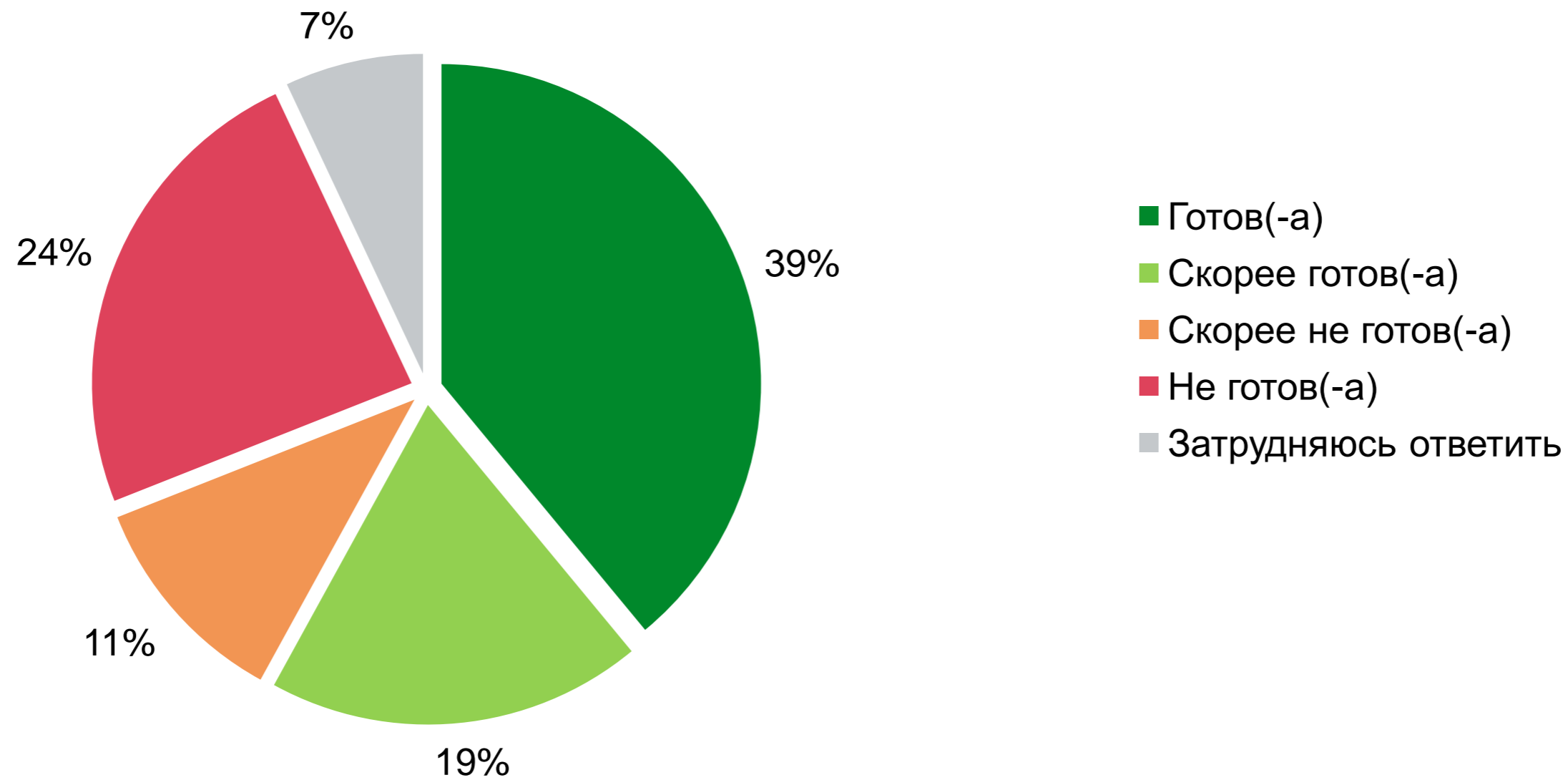
За последний месяц Ваше отношение к окружающим Вас незнакомым людям стало более настороженным, менее настороженным или не изменилось? % от опрошенных





Готовность объединяться

Вы лично готовы или не готовы объединяться с другими людьми для совместных действий, если ваши идеи и интересы совпадают? % от опрошенных



**КТО ДОЛЖЕН ПОМОГАТЬ НУЖДАЮЩИМСЯ ЛЮДЯМ
ВО ВРЕМЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ
И КТО ИМ РЕАЛЬНО ПОМОГАЕТ**



Кто должен и кто оказывает помощь людям на самоизоляции

Скажите, пожалуйста, кто, по Вашему мнению, должен сегодня помогать людям, оказавшимся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса? А кто, на Ваш взгляд, реально чаще всего помогает? % от опрошенных





Кто должен оказывать помощь людям на самоизоляции

Чаще других считают, что помогать людям, оказавшимся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса, должны...

...их родные и близкие: женщины старше 54 лет

...государственные учреждения: женщины 18-24 лет, мужчины и женщины 25-54 лет, жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...волонтёры: женщины старше 24 лет

...благотворительные фонды: мужчины 18-24 лет

...коммерческие компании: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...религиозные общины: жители городов-миллионников

Реже других считают, что помогать людям, оказавшимся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса, должны...

...их родные и близкие: мужчины от 18 до 54 лет, жители городов с населением 100-250 тыс.

...государственные учреждения: мужчины 18-24 лет, мужчины и женщины старше 54 лет, жители сёл и городов 50-100 тыс. населения

...волонтёры: мужчины от 18 до 54 лет



Кто оказывает помощь людям на самоизоляции

Чаще других считают, что людям, оказавшимся на самоизоляции, чаще всего реально помогают...

...их родные и близкие: женщины 25-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс.

...государственные учреждения: женщины старше 54 лет, жители ПГТ

...волонтеры: женщины в возрасте 18-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс.

...благотворительные фонды: женщины и мужчины в возрасте 18-24 лет

Реже других считают, что людям, оказавшимся на самоизоляции чаще всего реально помогают...

...их родные и близкие: мужчины 18-24 лет и старше 54 лет

...государственные учреждения: мужчины старше 54 лет и женщины 18-24 лет

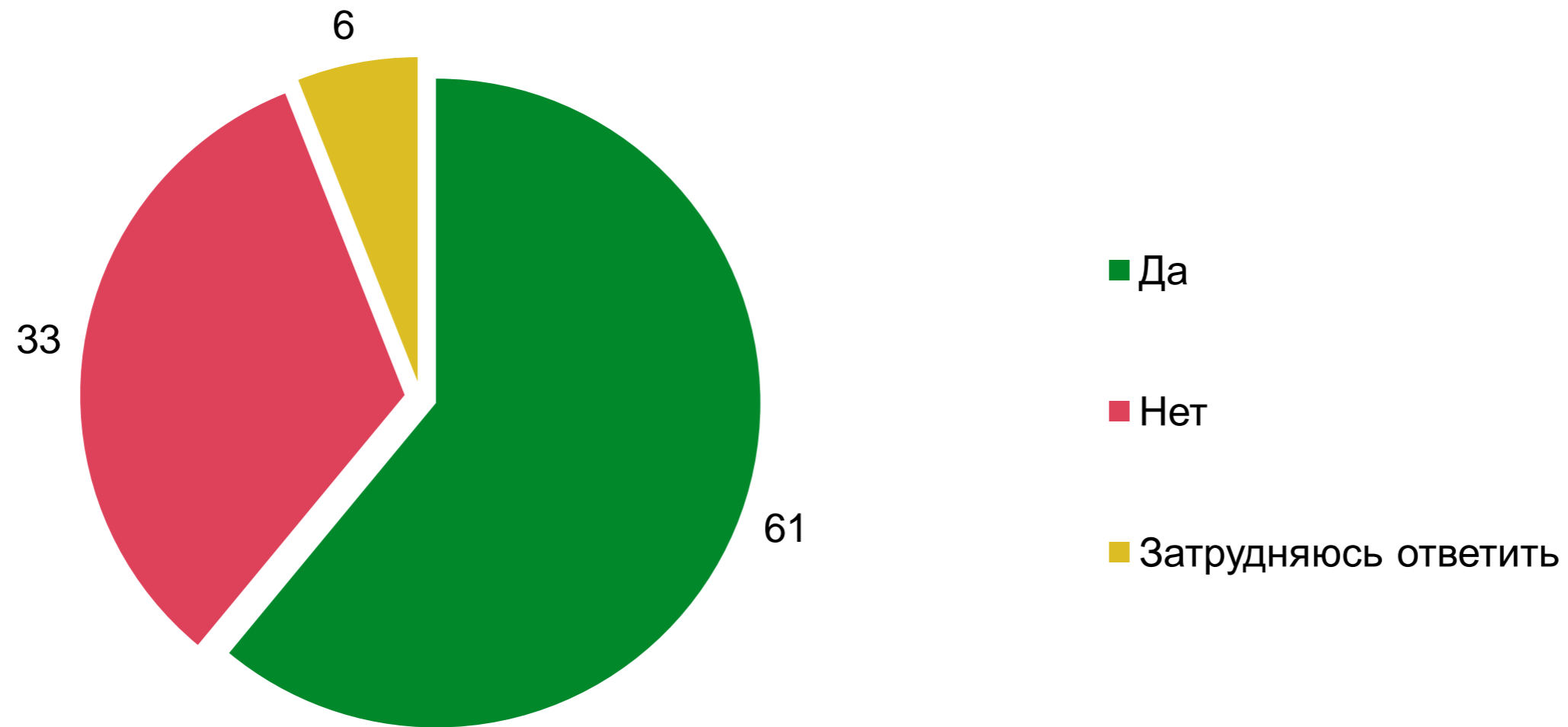
...волонтеры: мужчины старше 24 лет, жители ПГТ

...благотворительные фонды: жители ПГТ



Готовность оказывать помощь

Готовы или не готовы Вы лично помогать незнакомым людям, оказавшимся на самоизоляции в решении их бытовых проблем – деньгами, вещами, личным участием? % от опрошенных





Готовность оказывать помощь: виды помощи

Каким образом Вы готовы оказывать эту помощь?

% от опрошенных





Готовность оказывать помощь: виды помощи

Чаще других готовы оказывать помощь...

...деньгами безвозмездно: мужчины 18-54 лет, жители городов-миллионников

...вещами безвозмездно: женщины 25-54 лет, жители ПГТ

...продуктами: мужчины 18-24 лет, женщины 25-54 лет

...физической помощью: мужчины 18-54 лет, жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...консультацией: жители ПГТ

...сочувствием: женщины старше 54 лет, жители городов с населением 100-250 тыс.

Реже других готовы оказывать помощь...

...деньгами в долг: женщины 18-24 лет

...деньгами безвозмездно: женщины 18-24 лет и старше 54 лет, жители сёл

...вещами безвозмездно: мужчины старше 54 лет

...продуктами: мужчины и женщины старше 54 лет, жители городов с населением менее 50 тыс.

...физической помощью: женщины старше 54 лет

...консультацией: женщины 18-24 лет

...сочувствием: мужчины 25-54 лет и старше



Готовность оказывать помощь: организация помощи

Как бы Вы стали им помогать?

% от опрошенных





Готовность оказывать помощь: организация помощи

Чаще других стали бы помогать...

...лично: мужчины старше 55 лет

...объединившись: мужчины и женщины 18-24 лет, мужчины 25-54 лет, жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...через благотворительные фонды: мужчины и женщины 18-24 лет

...через государственные организации: мужчины и женщины 18-24 лет, женщины 25-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс. и ПГТ

...через религиозную общину: жители городов с населением 250-500 тыс.

...с коллегами: женщины 25-54 лет

...с родственниками, друзьями: жители ПГТ

Реже других стали бы помогать...

...лично: мужчины и женщины 18-24 лет, жители ПГТ

...объединившись: мужчины и женщины старше 54 лет, жители ПГТ

...через благотворительные фонды: мужчины и женщины старше 54 лет

...через государственные организации: женщины старше 54 лет

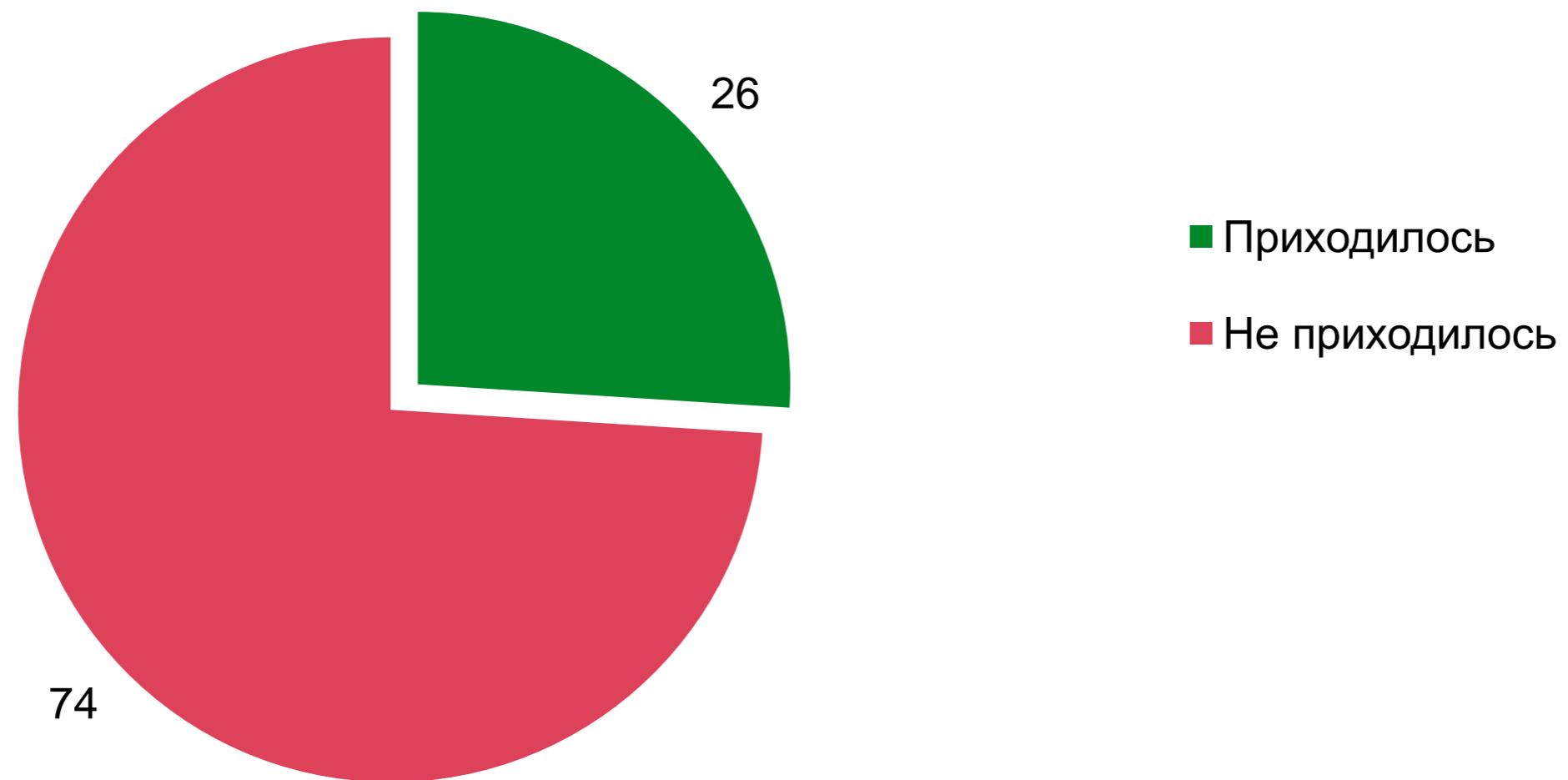
...с коллегами: мужчины и женщины старше 54 лет

...с родственниками, друзьями: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн



Опыт оказания помощи в связи с коронавирусом

Вам уже приходилось или не приходилось помогать нуждающимся в помощи в связи с распространением коронавируса? % от опрошенных

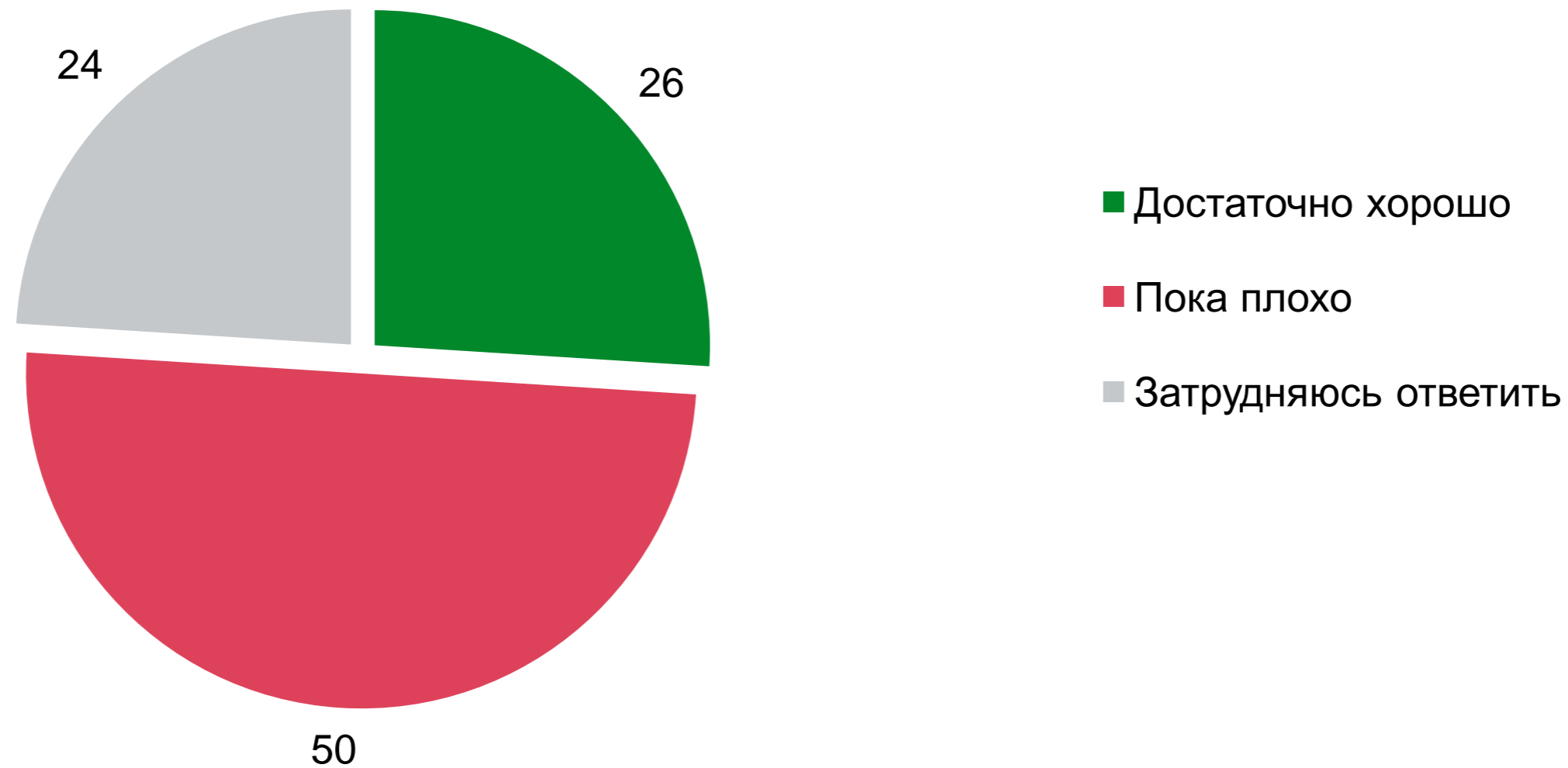




Добровольчество в борьбе с коронавирусом

Скажите, пожалуйста, как Вы считаете, волонтерство (добровольчество) в России развито достаточно хорошо или пока плохо для того, чтобы стране было бы легче справиться с распространением коронавируса?

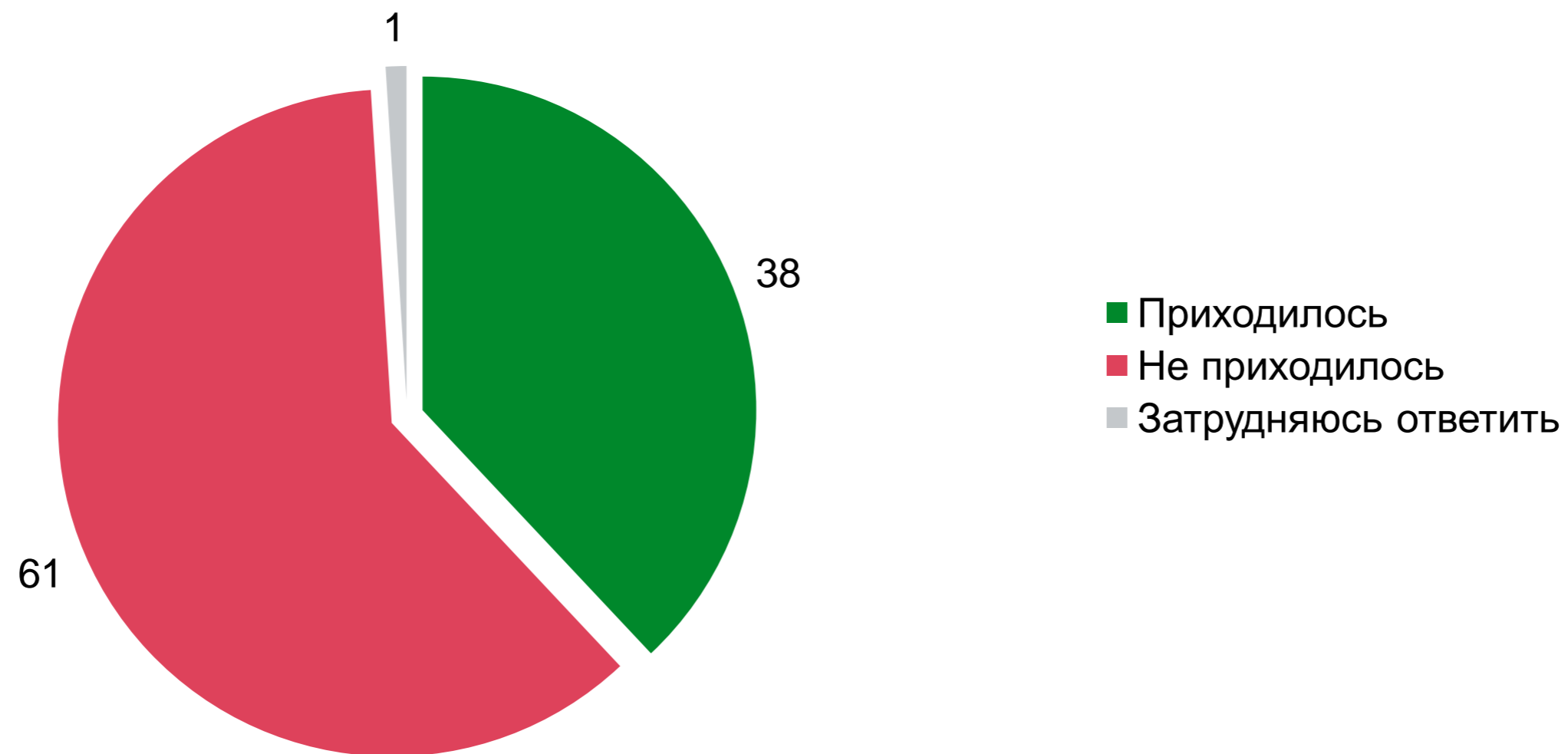
% от опрошенных





Опыт добровольчества

А вообще за последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься добровольчеством, волонтерским трудом, то есть участвовать в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам? % от опрошенных

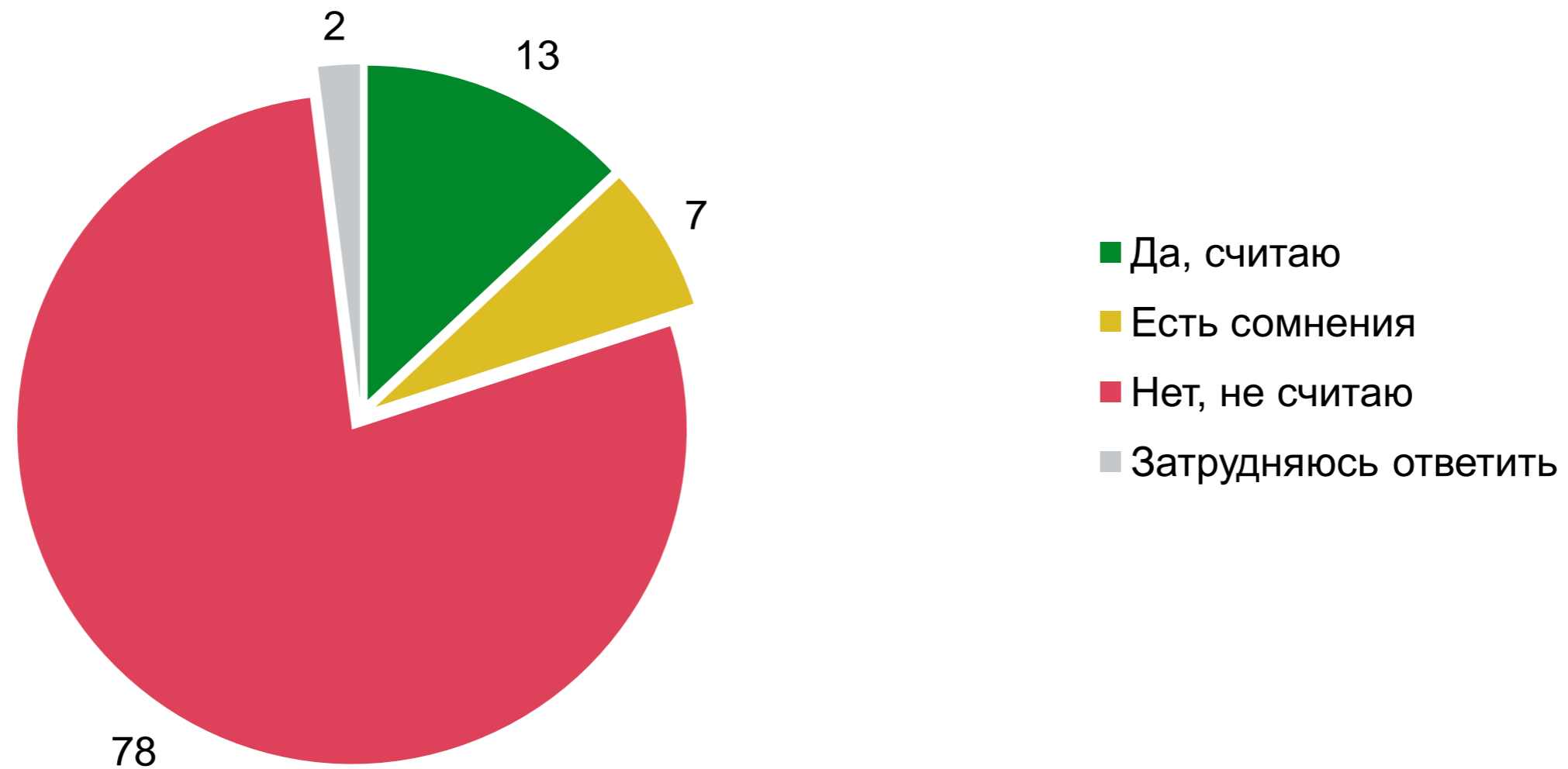




Идентификация как волонтера

Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем?

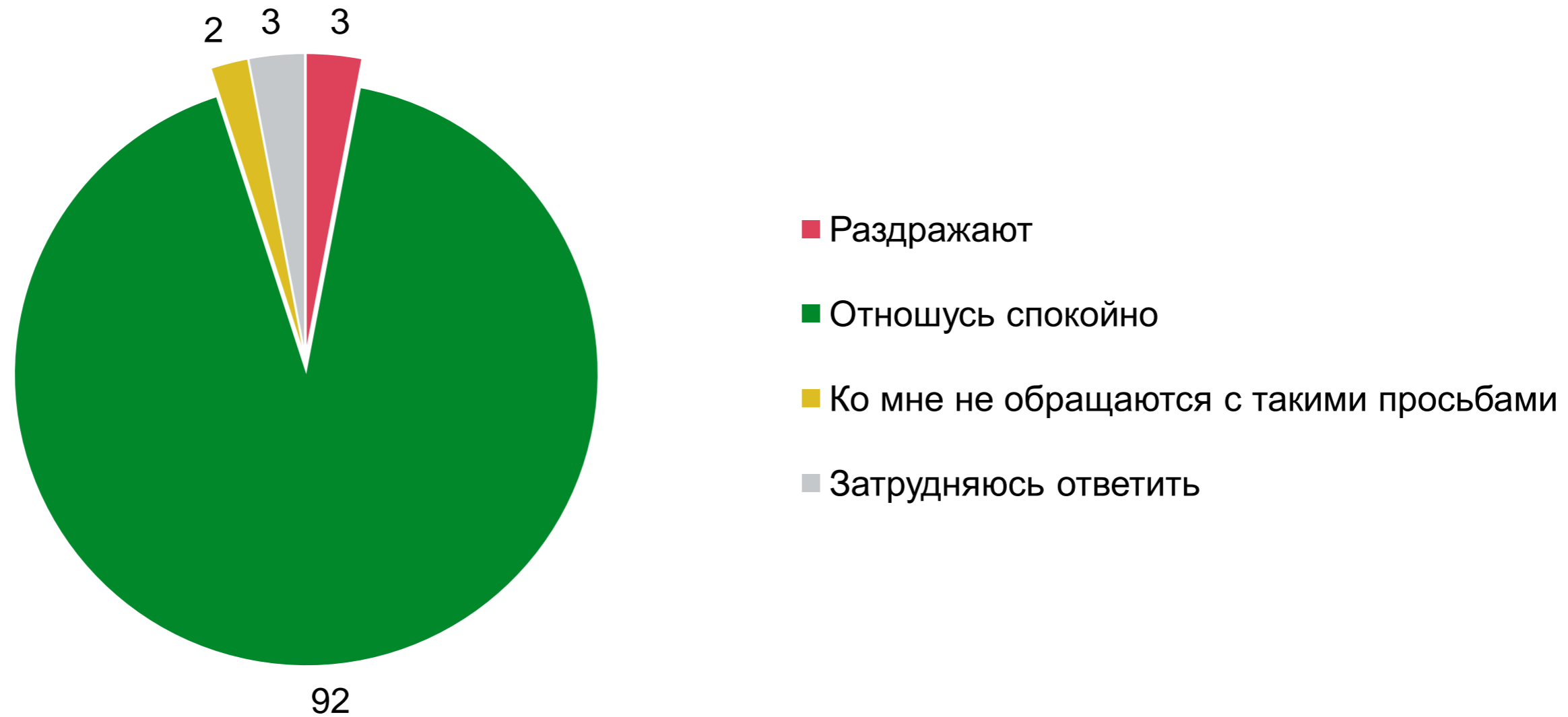
% от опрошенных





Отношение к просьбам о волонтерстве

Вас раздражают просьбы и призывы участвовать в добровольческой работе или вы относитесь к ним спокойно?
% от опрошенных



ВЗАИМОПОМОЩЬ И ДОБРОСОСЕДСТВО ВО ВРЕМЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



Люди могут полагаться на...

Бывает, что у людей возникают сложные тяжелые жизненные проблемы, которые трудно решить в одиночку. Вы можете или не можете полагаться в такой ситуации на помощь...

% от опрошенных





Люди могут полагаться на...

Чаще других **могут** полагаться на помощь...

...родственников: мужчины и женщины 18-24 лет

...друзей и знакомых: мужчины 18-24 лет

...соседей: женщины 55 лет и старше, жители сёл

...коллег: мужчины и женщины 25-54 лет

...членов национальной общины: мужчины и женщины 18-24 лет, жители сёл

...членов церкви: мужчины 18-24 лет

...благотворительных организаций: мужчины и женщины 18-24 лет,

...государственных учреждений: мужчины и женщины 18-24 лет, жители ПГТ

Чаще других **не могут** полагаться на помощь...

...родственников: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...друзей и знакомых: мужчины старше 54 лет, жители ПГТ

...соседей: женщины и мужчины в возрасте 18-24, жители городов с населением от 500 тыс. и выше

...коллег: женщины в возрасте 18-24 лет

...членов национальной общины: мужчины и женщины 18-24 лет

...членов церкви: мужчины 18-24 лет

...благотворительных организаций: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн



Люди готовы обратиться за помощью...

В случае необходимости самоизоляции при распространении коронавируса, к кому Вы обратились бы за помощью для решения Ваших бытовых проблем, помимо членов Вашей семьи и родственников? % от опрошенных





Люди готовы обратиться за помощью...

Чаще других обратились бы за помощью для решения бытовых проблем...

...к соседям: жители сёл

...к коллегам: женщины и мужчины 25-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс.

...к членам национальной общины: женщины 18-24 лет

...в общественные организации: мужчины и женщины 18-24 лет

...в государственные учреждения: женщины в возрасте 18-54 лет, жители ПГТ

...к волонтерам: женщины 18-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс.

...ни к кому: мужчины 55 лет и старше

...не к кому обращаться: мужчины 55 лет и старше

Реже других обратились бы за помощью для решения бытовых проблем...

...к соседям: мужчины и женщины 18-24 лет

...к коллегам: мужчины и женщины 55+, жители ПГТ

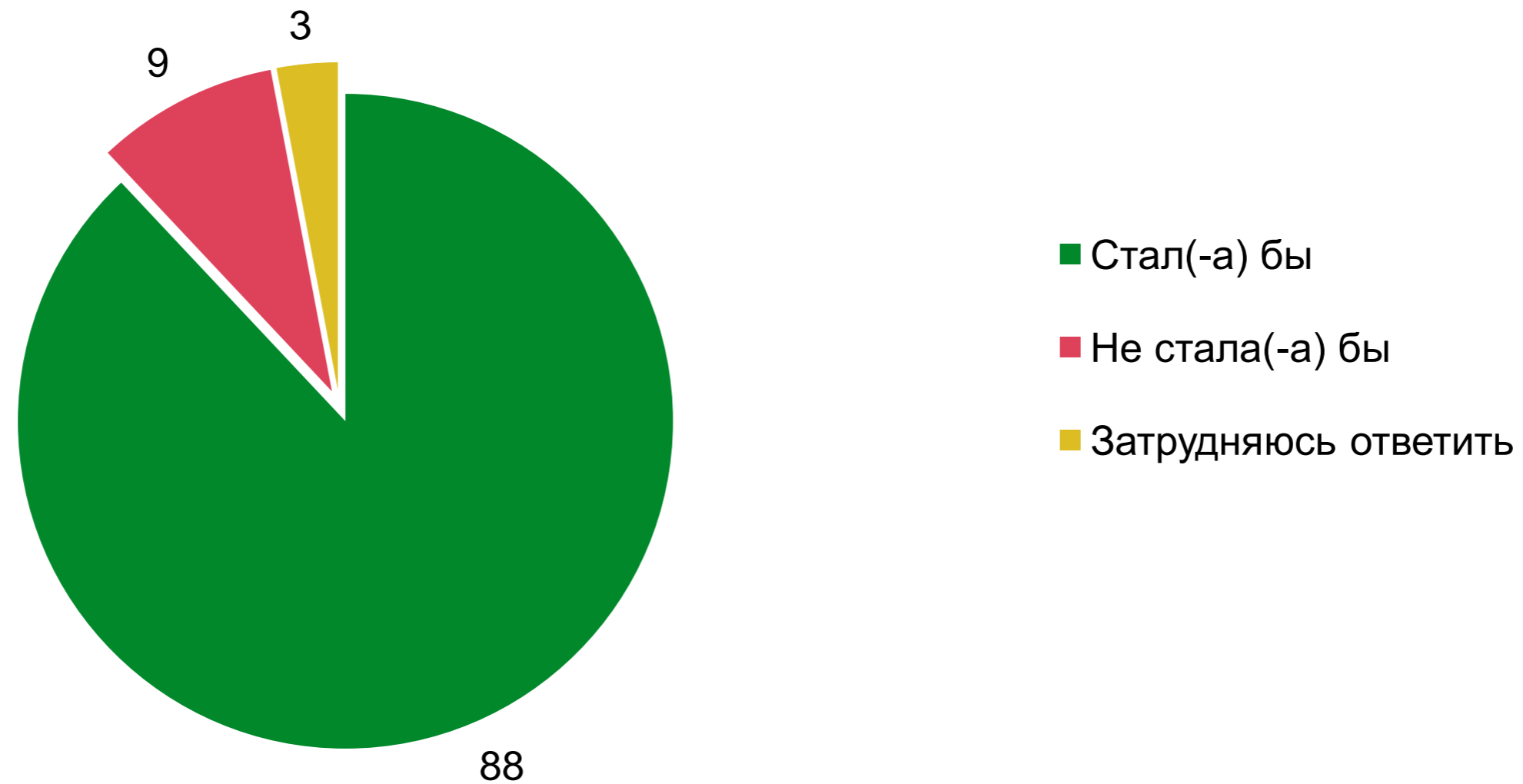
...в государственные учреждения: мужчины в возрасте 55 лет и старше

...к волонтерам: мужчины 25 лет и старше, жители сёл



Помощь продуктами соседям

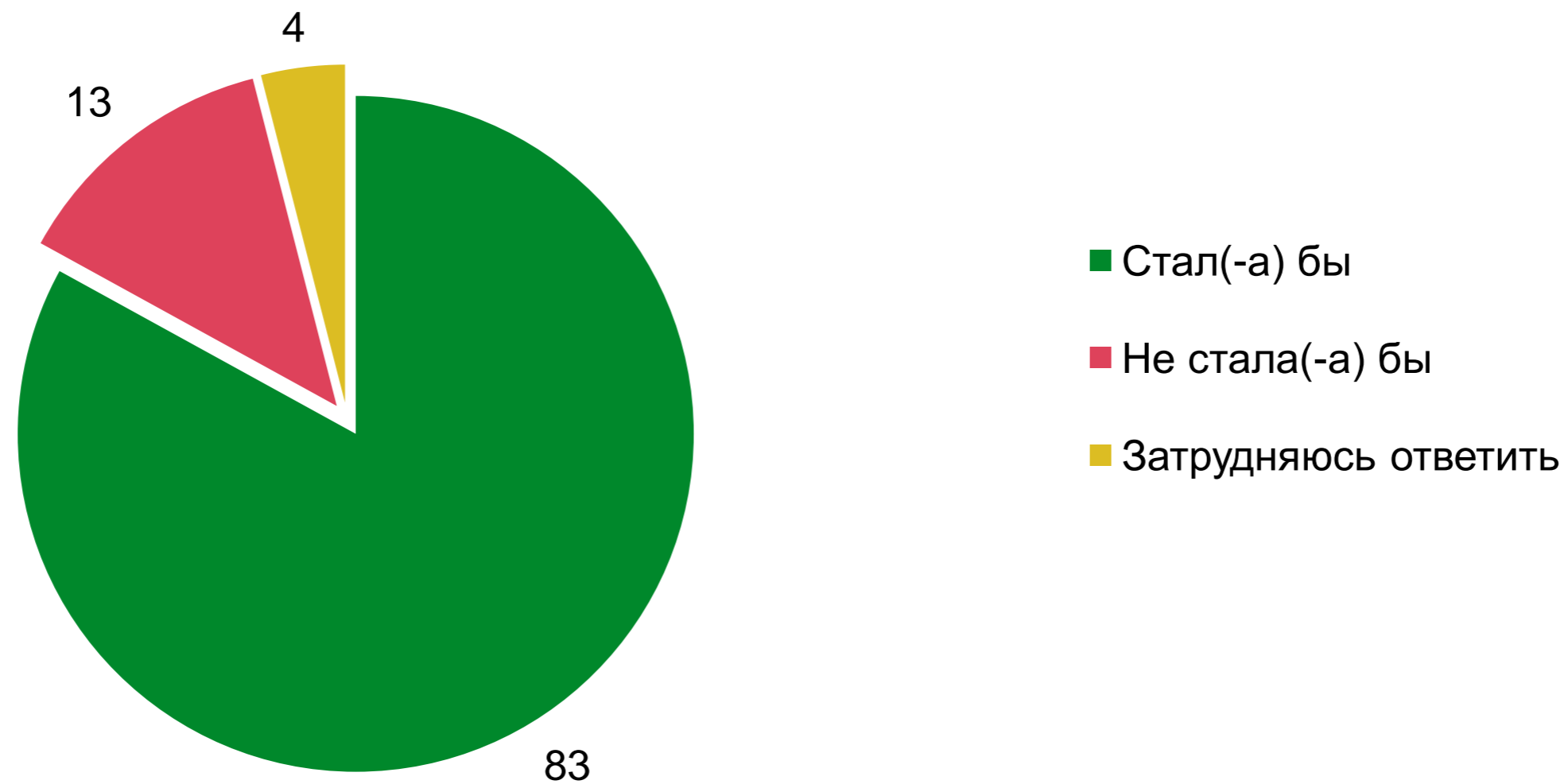
Если бы Ваши соседи оказались на самоизоляции, то стали бы Вы покупать им продукты или нет?
% от опрошенных





Помощь соседям с выносом мусора

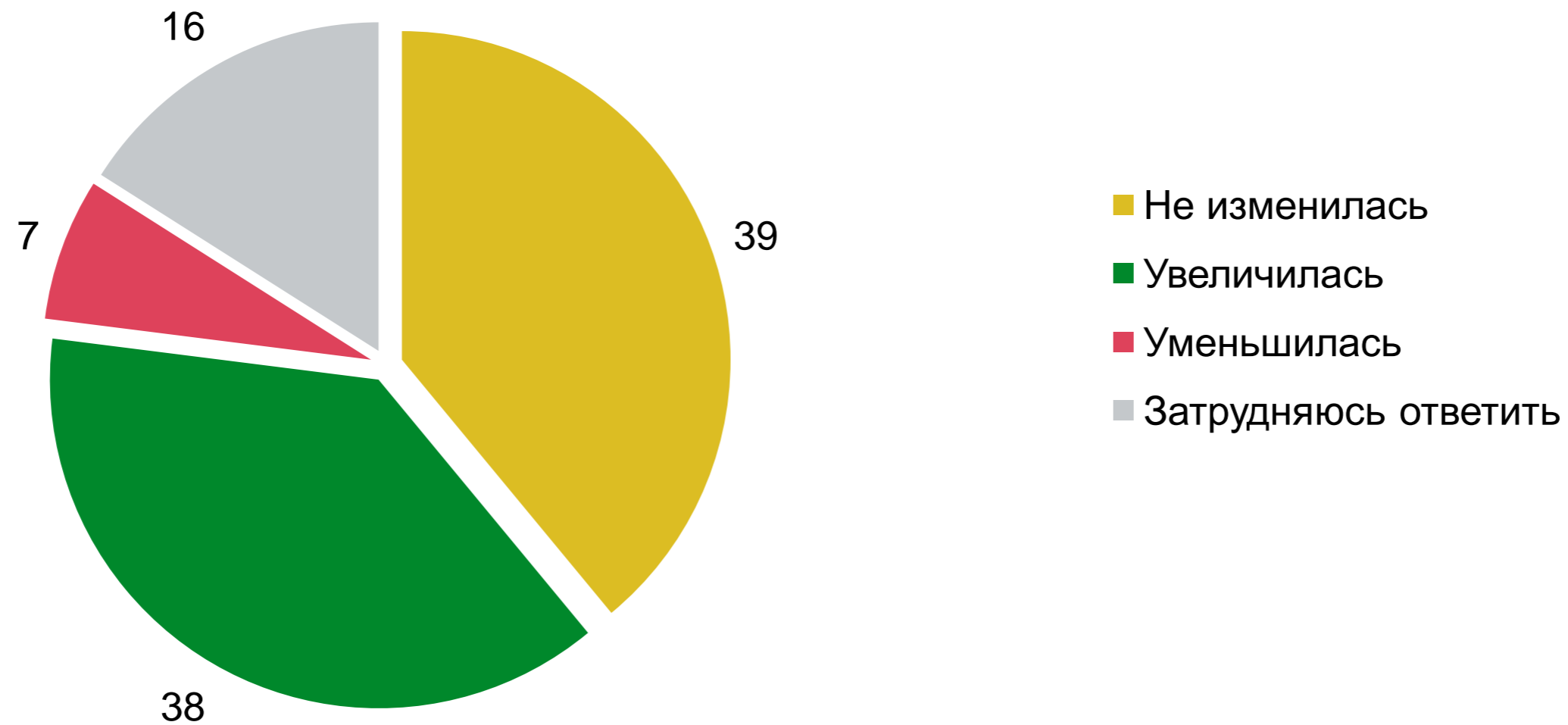
А если бы Ваши соседи оказались на самоизоляции, то стали бы Вы выносить за них мусор, упакованный по всем правилам, или нет? % от опрошенных





Готовность людей помогать друг другу

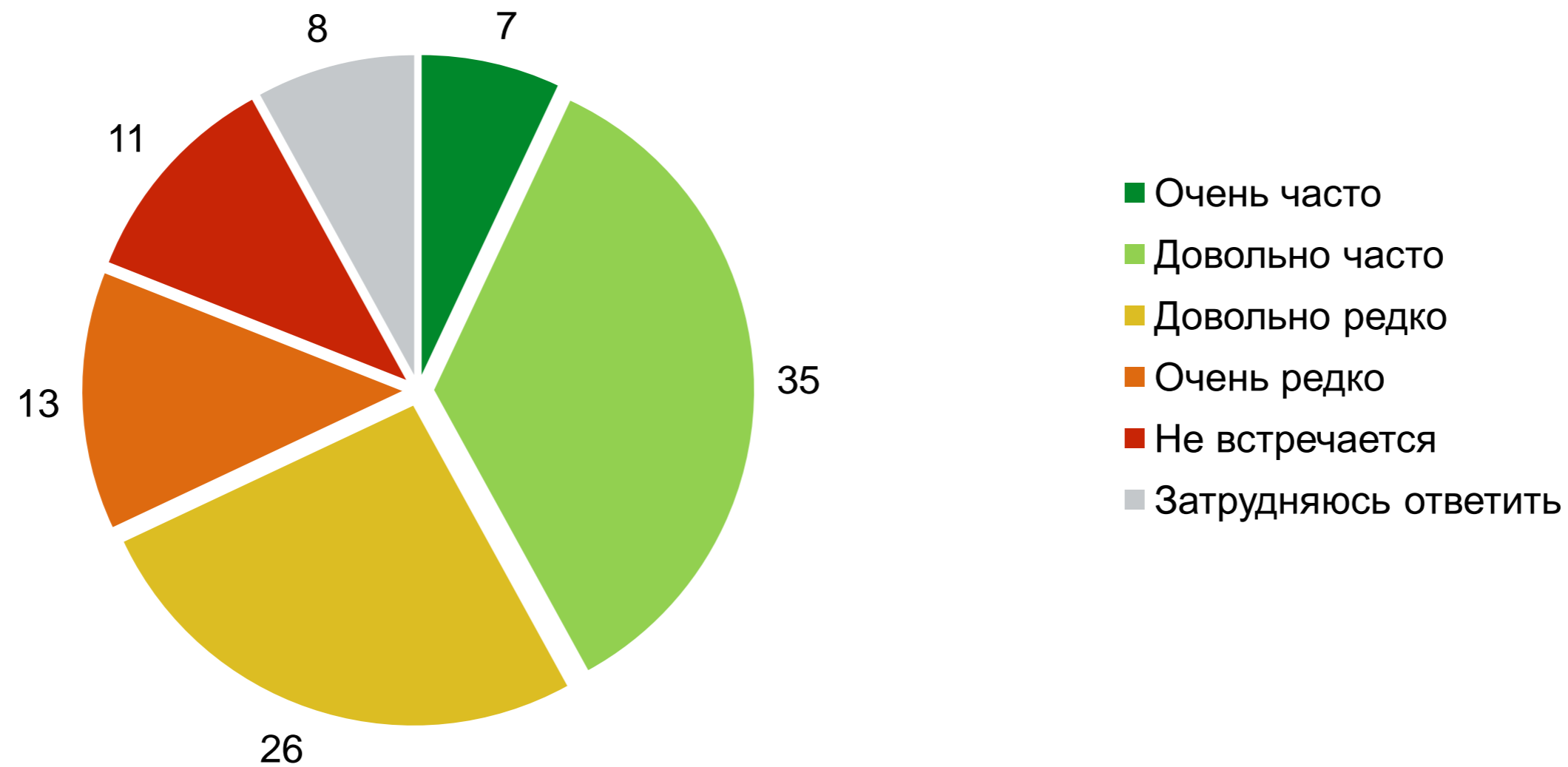
По Вашему мнению, в целом за последний месяц готовность людей помогать друг другу увеличилась, уменьшилась или не изменилась? % от опрошенных





Готовность помогать друг другу в окружении

Как Вы считаете, насколько часто можно встретить сейчас среди окружающих Вас людей готовность помогать друг другу? % от опрошенных



**ОЩУЩАЮТ ЛИ РОССИЯНЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА БЛИЖНЕЙ И
ДАЛЬНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ И МОГУТ ЛИ НА ЭТО ПОВЛИЯТЬ**



Чувство ответственности за происходящее

Перейдем к другой теме. Люди в разной степени чувствуют ответственность за то, что происходит вокруг них в сегодняшней жизни. В какой мере Вы чувствуете ответственность за то, что... % от опрошенных



■ В полной мере ■ В значительной мере ■ В незначительной мере ■ Не чувствую совсем ■ Затрудняюсь ответить



Чувство ответственности за происходящее

Чаще других **в полной мере** чувствуют ответственность за то, что происходит...

...**в семье**: женщины 25-54 лет, жители ПГТ

...**на работе**: мужчины и женщины 25-54 лет, жители ПГТ

...**в доме, во дворе**: жители ПГТ и сёл

...**в населенном пункте**: жители сёл

...**в стране**: женщины 55 лет и старше

...**в мире**: женщины 55 лет и старше

Чаще других **совсем не чувствуют ответственности** за то, что происходит...

...**на работе**: мужчины и женщины 18-24 лет, мужчины и женщины 55 лет и старше

...**в доме, во дворе**: мужчины 18-24 лет

...**в населенном пункте**: мужчины 55+, жители городов с населением свыше 500 тыс.

...**в стране**: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

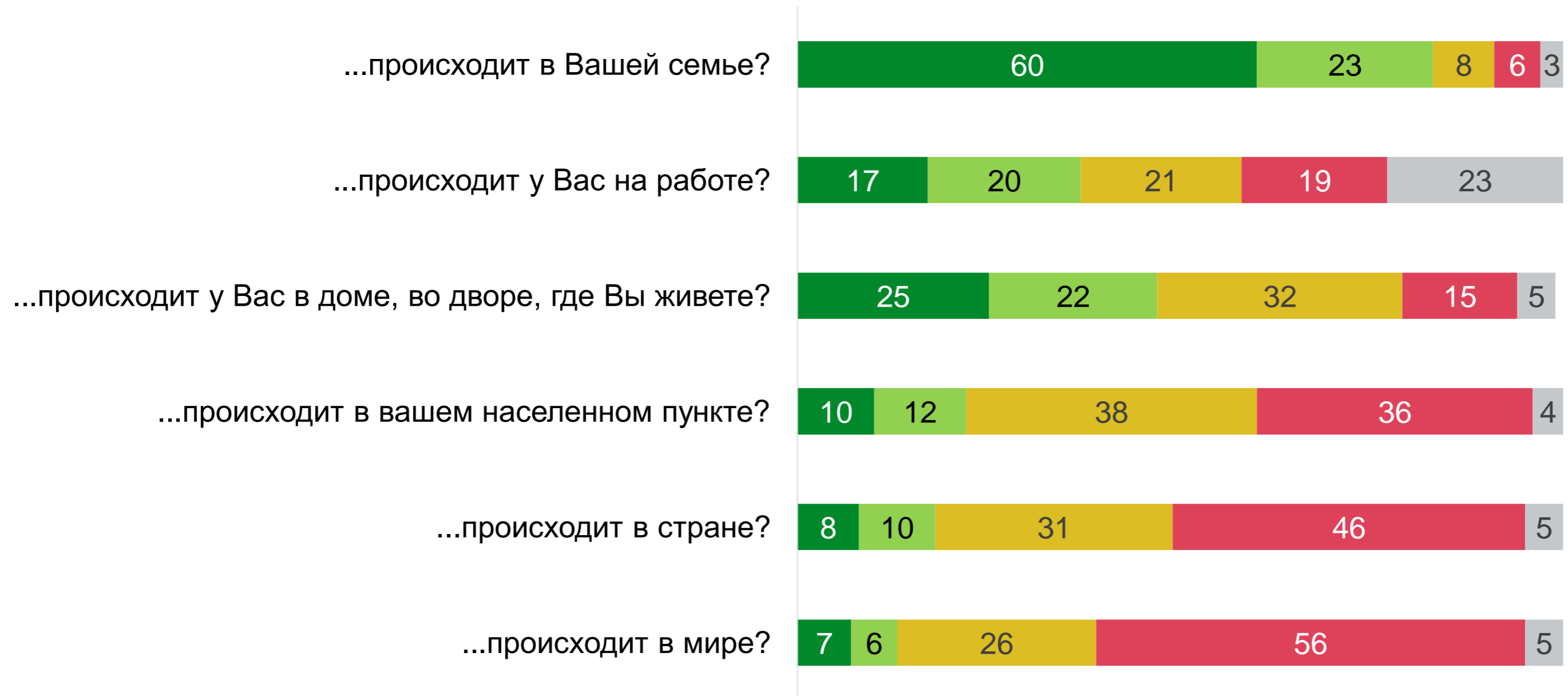
...**в мире**: мужчины 25-54 лет и старше, жители городов с населением свыше 500 тыс.



Возможность повлиять на происходящее

Как Вы считаете, в какой мере Вы можете повлиять на то, что...

% от опрошенных



■ В полной мере ■ В значительной мере ■ В незначительной мере ■ Совершенно нет ■ Затрудняюсь ответить



Возможность повлиять на происходящее

Чаще других считают, что **в полной мере** могут повлиять на происходящее...

...**в семье**: мужчины и женщины 25-54 лет

...**на работе**: мужчины 18-54 лет

...**в доме, во дворе**: жители сёл

...**в населенном пункте**: жители сёл

...**в стране**: мужчины 18-24 лет

Чаще других считают, что **совсем не могут** повлиять на происходящее...

...**на работе**: женщины 18-24 лет и мужчины 55+,

...**в доме, во дворе**: жители городов с населением 250-500 тыс.

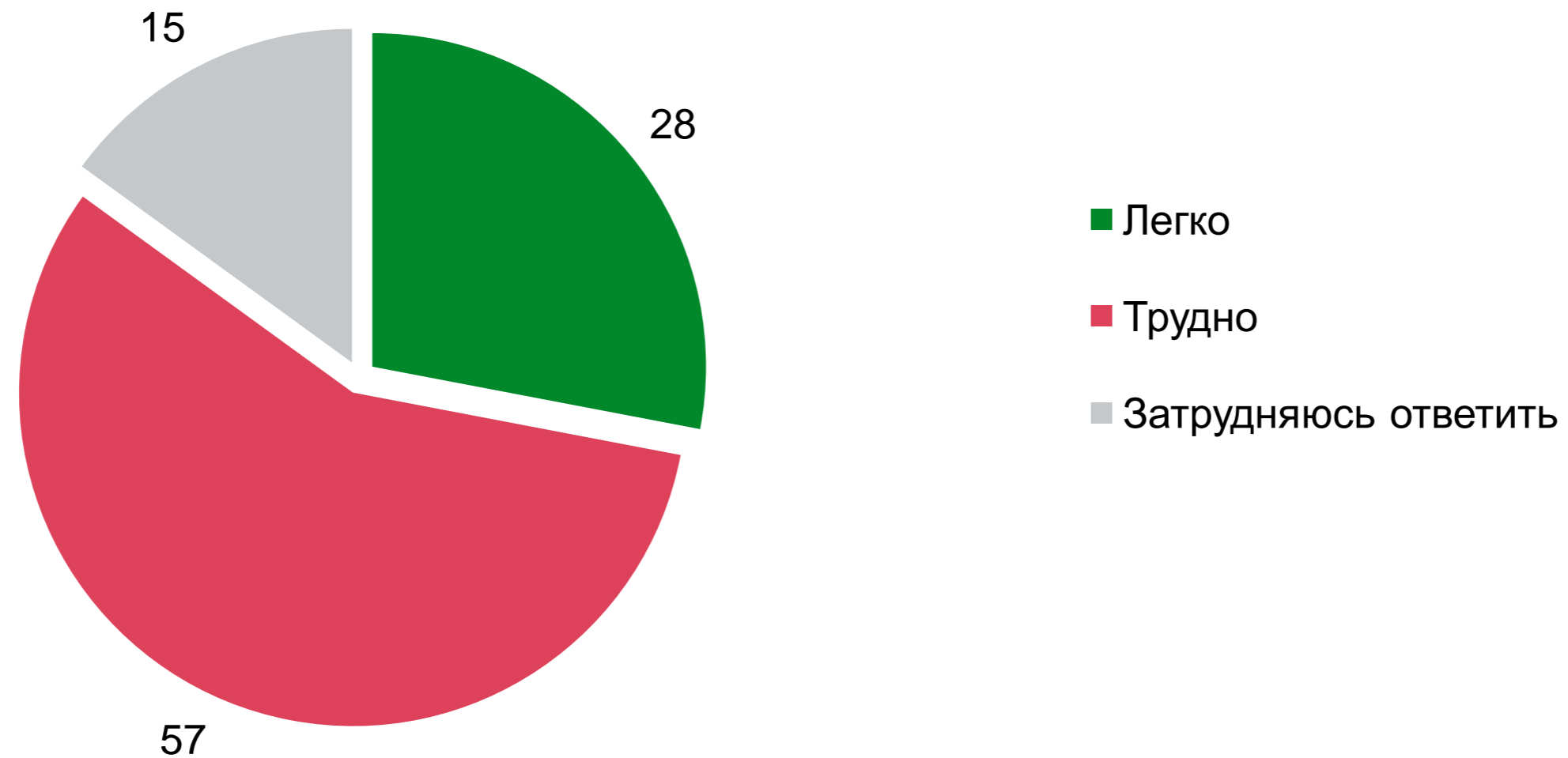
...**в населенном пункте**: мужчины 55+, жители городов с населением 50-100 тыс.

...**в мире**: мужчины 55 лет и старше, жители городов с населением населением 100-250 тыс.



Трудно ли быть общественно активным человеком

Как Вы считаете, сегодня в России легко или трудно быть общественно активным человеком?
% от опрошенных



**ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ САЙТЫ И ДРУГИЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ ЭФФЕКТИВНЫМ
ИНСТРУМЕНТОМ ВОВЛЕЧЕНИЯ В ВОЛОНТЕРСТВО**



Использование интернета

Приходилось ли Вам лично пользоваться интернетом? Если да, то когда Вы последний раз пользовались интернетом? % от опрошенных





Посещение сайтов о добровольчестве

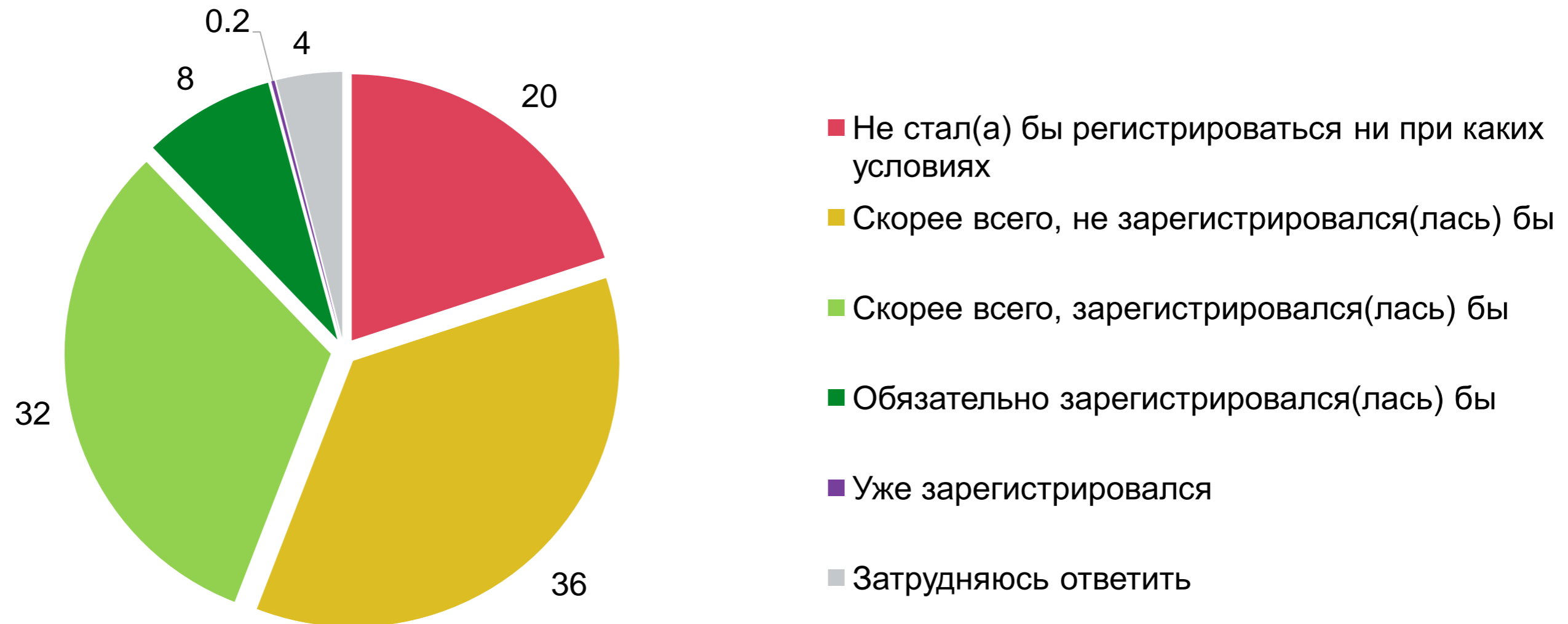
Приходилось ли вам в последние три месяца посещать какие-то сайты или другие сетевые ресурсы, где обсуждаются вопросы волонтерства и добровольчества? % от опрошенных





Востребованность сайта о волонтерстве

Если бы существовал специализированный сайт, где люди могли бы узнавать о том, где и когда они могли бы оказать помощь нуждающимся, подобрать себе волонтерскую работу «по душе», вы бы зарегистрировались или не зарегистрировались на таком сайте? % от опрошенных





www.grans.hse.ru

imersianova@hse.ru

+7 (916) 884-01-05

101978, Москва,
ул. Мясницкая, д. 20