

# КАК РУКОВОДИТЬ ВОЛОНТЕРАМИ?

Руководство волонтерами не сильно отличается от руководства обычными сотрудниками. Это значит, что здесь вам потребуются компетенции руководителя.

1

**Подбирайте волонтеров ответственно** — так же, как если бы вы набирали сотрудников в штат. Пропишите портрет волонтера, роли и задачи, которые он может выполнять:

- сначала — анкета для первичного отбора кандидатов
- затем собеседование по видеосвязи или личная встреча
- после можно назначить испытательный срок

2

**Подготовьте регламенты и инструкции.** Заранее подготовьте инструкции и списки частых вопросов. В такой инструкции также могут быть записаны цели проекта, все ответственные лица, полезные ссылки. Это упростит и систематизирует вашу работу.

3

**Ставьте конкретные задачи.** Большие задачи стоит дробить на маленькие и давать максимально прозрачные формулировки.

4

**Помните про обратную связь и контроль.** Обратная связь — это не только залог качественно сделанных задач, но и мощный инструмент мотивации.

## 8 СОВЕТОВ ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ



**Хорошая организация** — это хорошо структурированная организация. Чтобы всё работало как часы, нужно продумать иерархию должностей и ответственных лиц, не только для официальных сотрудников, но и для волонтеров.



**Собирайте всех волонтеров, даже потенциальных, в свою базу контактов.** Но не забудьте предварительно спросить разрешения на хранение их персональной информации.



**Назначьте еженедельную встречу** или созвон, чтобы всегда держать руку на пульсе и не терять связь с помощниками.



**Пишите новости о проекте и о людях,** рассказывайте истории о том, как живет ваш проект и сообщество. А лучше всего — поручите это помощнику!

## 8 СОВЕТОВ ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ



**Планируйте акции и важные мероприятия совместно с волонтерами:** это сделает организацию более прозрачной, а волонтеров более вовлеченными в процесс.



**Давайте волонтерам максимально подробный инструктаж.** Помните — очевидное для вас не всегда очевидно для других, и внятная информация позволит избежать многих ошибок.



**Давайте волонтерам выбор** и предоставляйте самостоятельность, доверяйте и уважайте их, даже если у них что-то не получается.



И главное — **будьте одной командой**, ведь вы вместе делаете общее дело!