

# КАК ОБЩАТЬСЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ?



## От нуля до 2-3 лет.

В этом возрасте дети не понимают болезнь и то, что с ними происходит. Им больно, их движения ограничивают, рядом нет родителей — нет ощущения безопасности. Здесь волонтеры помогают, присутствуя на болезненных процедурах, поддерживая, успокаивая и взаимодействия с ребенком как можно больше в момент, когда родителей нет рядом.



## Дошкольники.

Они уже понимают, что могут заболеть, но еще не понимают причин и следствий болезни. Им сложно находиться в больнице и адаптироваться к графику процедур и лекарств — это бросает вызов их развивающемуся чувству независимости. При общении с такими детьми будьте тверды и уверены в своих словах, но при этом давайте выбор: «Что мы сейчас сделаем: примем розовое лекарство или фиолетовое?». Никогда не спрашивайте просто «Хочешь принять лекарство?» — почти любой ребенок ответит «НЕТ!».

# КАК ОБЩАТЬСЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ?



## **Младший школьный возраст.**

Дети этого возраста часто имеют «магическое мышление». Они могут полагать, что они вызвали болезнь, думая о плохих мыслях или не покушав овощи. Покажите, что они сами могут контролировать болезнь и побеждать ее, если будут выполнять предписания врачей. Расскажите, что болезнь – не их вина, но непростая задача, решение которой сделает их сильнее. Однако, признавайте за ними право быть маленькими и слабыми и дайте возможность опереться на уверенного старшего товарища.



## **Ученики средней школы.**

Они понимают свою болезнь и необходимость лечения. Могут чувствовать себя одинокими и опустошенными из-за того, что пропускают школу и не общаются с друзьями. Волонтеры могут им помочь вовлечься в активную жизнь: позаниматься любимым делом или уроками.

# КАК ОБЩАТЬСЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ?



## **Подростки.**

Они нередко проходят через отрицание своей болезни и пренебрегают приемом лекарств и назначением специалистов. Для подростков важна самооценка — и она может пострадать, если болезнь отразится на его внешности. При работе с подростками дайте им контроль над процессом исцеления — покажите, что вы им доверяете и воспринимаете всерьез. Поощряйте их, ставьте цели — как краткосрочные, так и долгосрочные — и помогайте их достигать. Поговорите с подростком о его проблемах: о независимости, об учебе, о личных отношениях.

# КАК ОБЩАТЬСЯ С ПОЖИЛЫМИ ПАЦИЕНТАМИ?

Многие пожилые люди обычно испытывают какие-то психические и эмоциональные расстройства. Некоторые из этих проблем могут быть вызваны физическими изменениями: перепадами настроения, которые сопровождают менопаузу или депрессию, вызванные хроническим заболеванием. Другие психологические проблемы, могут быть вызваны жизненным опытом — например, скорбью по поводу потери близких друзей и родных. Пожилые пациенты часто ощущают тоску, одиночество и беспомощность. Они склонны интерпретировать болезнь через возраст; это лишает их мотивации к лечению.

Наша тактика здесь:

- 📖 поддерживать у пациента чувство собственной значимости
- 📖 подчеркнута уважительное, тактичное отношение без фамильярности, приказного тона и нравоучений
- 📖 ориентация на двигательную активность
- 📖 мотивация на выздоровление

# КАК НАЛАДИТЬ КОНТАКТ С ПОЖИЛЫМ ПАЦИЕНТОМ?

1

Помните, что они не дети — и им точно не понравится, если вы будете допускать снисхождение. Действуйте только если действительно видите, что они нуждаются в помощи — при этом позволяйте им оставаться независимыми.

2

Используйте ваши знания в области медицины. Пожилые пациенты любят изучать новые вещи и будут рады, если вы сможете рассказать им что-то новое: например, про анатомию или физиологию.

3

Старайтесь построить крепкую связь с каждым из пациентов — это ваш ключ к успеху в лечении. Пожилых пациентов навещают реже, чем остальных, и ваше общение для них очень ценно. Уделяйте им время и не показывайте признаков стресса.