



ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ

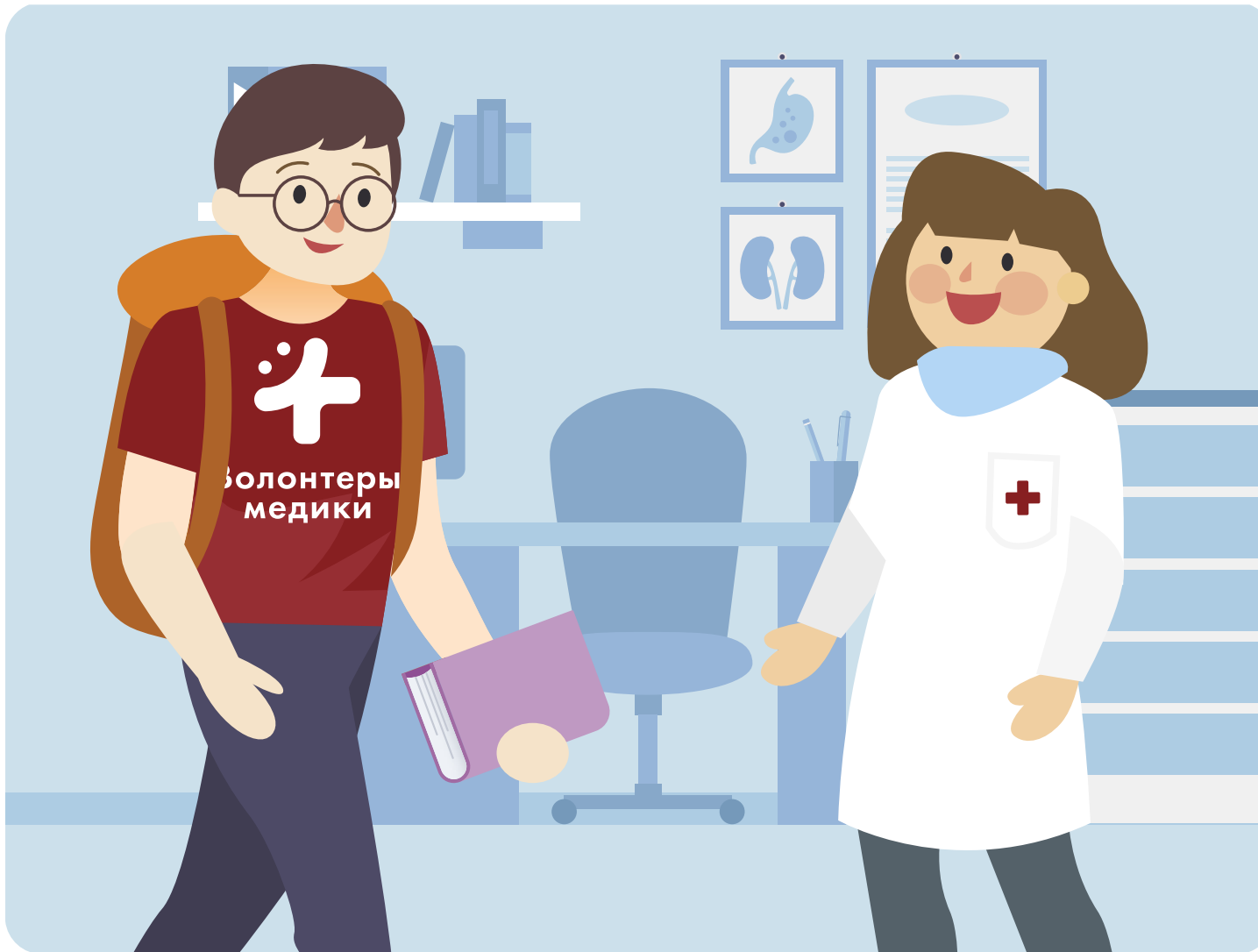
Всероссийское общественное движение
добровольцев в сфере здравоохранения

Занятие 5:

Навыки реагирования в непредвиденных ситуациях



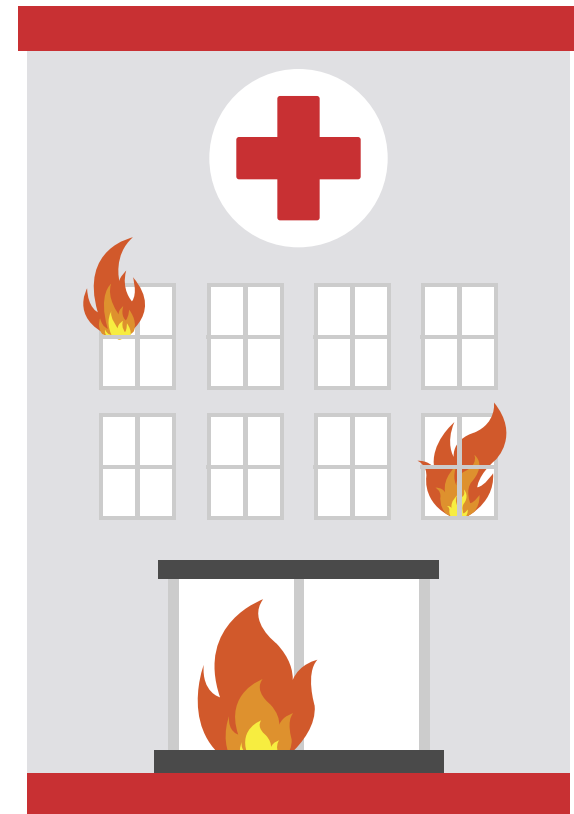
КАКИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ СИТУАЦИИ МОГУТ СЛУЧИТЬСЯ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ?



ПОЖАР

Порядок действий волонтера-медика при пожаре в медицинском учреждении:

- 1.** Не поднимать панику и сохранять самообладание
- 2.** Не пытаться самостоятельно потушить пожар или организовать эвакуацию
- 3.** Сообщить о возникновении пожара медицинскому персоналу
- 4.** Проследовать к ближайшему выходу из здания согласно схеме эвакуации при пожаре
- 5.** По пути к выходу спокойно информировать людей о необходимости срочно покинуть помещение



Паника – главная причина большого количества жертв при пожарах в общественных местах

ЧЕЛОВЕКУ «ПЛОХО»

Основные симптомы неотложных состояний:



Жалобы на нехватку воздуха



Рвота



Жалобы на внезапное ухудшение самочувствия



Приступы удушья
или учащенного шумного дыхания



Жалобы на сильную боль



Изменение цвета кожных покровов



Потеря сознания



Высыпания и покраснения на коже



Травмы и кровотечения



Мышечные судороги



Вынужденное положение тела



Приступы сильного кашля,
иногда с рвотой или кровью

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ВОЛОНТЕРА-МЕДИКА

при обнаружении человека с симптомами неотложного состояния:

1

Не пытаться оказать помощь своими силами, позвать на помощь медицинский персонал

2

Попросить человека оставаться на месте до прибытия помощи

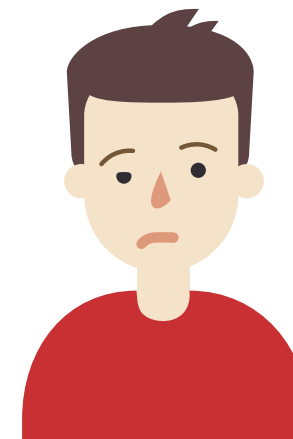
3

Попросить очевидцев оставаться рядом с человеком, пока вы идете за помощью

4

Соблюдать спокойствие и не допускать возникновения паники среди окружающих людей

ИНСУЛЬТ



КАК РАСПОЗНАТЬ:

Правило **УЗП** – **У**лыбнуться, **З**аговорить, **П**однять



Попросить человека улыбнуться:

При инсульте он сможет сделать это только половиной рта, вторая щека и веко слегка провисают



Попросить человека поднять руки:

Руки поднимаются несимметрично, одна рука будет поднята значительно ниже другой



Попросить человека сказать свое имя или произнести любую простую фразу:

Пострадавший невнятно произносит самую простую фразу либо вовсе не может говорить



Попросить человека высунуть язык:

Язык будет либо смещен в одну сторону, либо будет произвольно вываливаться

Каждые полторы минуты у одного из жителей нашей страны случается инсульт

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ВОЛОНТЕРА-МЕДИКА

при обнаружении человека с подозрением на инсульт

1

Применить тест УЗП

2

Не пытаться оказать помощь своими силами, позвать медицинский персонал

3

Положить больного на жесткую поверхность

4

Обеспечить доступ свежего воздуха, открыв окно

5

Ослабить одежду, затрудняющую дыхание

6

Если началась рвота, положить человека на бок, чтобы исключить удушье



Только **8%** людей, перенесших инсульт, полностью восстанавливаются после удара



Избежать серьезных последствий инсульта можно благодаря оказанию своевременной (**в первые 2 часа**) высококвалифицированной медицинской помощи

ИНФАРКТ

? КАК ЗАПОДОЗРИТЬ:

1. Человек жалуется на:

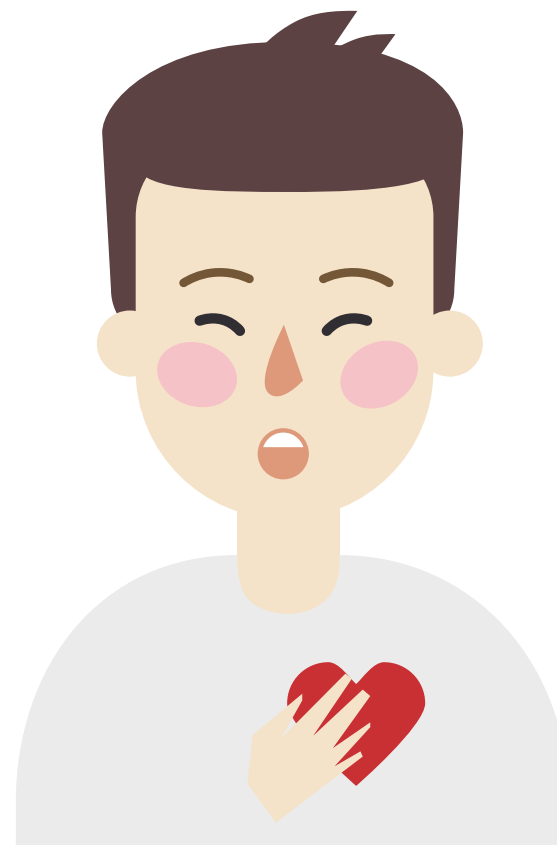
сильную боль в грудной клетке, руке,
лопатке или животе

сильную слабость и головокружение

одышку

2. Носогубный треугольник приобретает синеватый оттенок, руки становятся бледными

3. На теле выступает холодный мелкий пот



Инфаркт является причиной более 20% смертей в РФ. Каждый час от инфаркта умирают 7 человек

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ВОЛОНТЕРА-МЕДИКА

при обнаружении человека с подозрением на инфаркт

1

Не пытаться оказать помощь своими силами, позвать медицинский персонал

2

Усадить человека на кресло со спинкой либо в полулежачее состояние

3

Обеспечить доступ свежего воздуха, открыв окно

4

Расстегнуть слишком обтягивающую и тугую одежду

5

Успокоить человека, сообщить что помощь сейчас прибудет

ЭПИЛЕПТИЧЕСКИЙ ПРИПАДОК

?

КАК РАСПОЗНАТЬ:

1. Человек может резко упасть на пол
2. Происходит непроизвольное запрокидывание головы
3. Дыхание становится шумным и прерывистым
4. Взгляд становится затуманенным или происходит непроизвольное закрытие век
5. Мышцы тела начинают судорожно сокращаться

Порядок действий волонтера-медика:

1

Не пытаться оказать помощь своими силами, позвать медицинский персонал

2

Позаботиться, чтобы во время приступа человек не получил травму: подложить под голову мягкий валик, повернуть голову на бок и по возможности осторожно зафиксировать ее руками или коленями

Ни в коем случае не пытайтесь засунуть в рот больному пальцы или другие предметы!

КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ



Разговаривать спокойным дружелюбным тоном с пациентами, родственниками пациентов, медицинским персоналом и кураторами



В случае возникновения любого недопонимания сразу же обращаться к медицинскому персоналу или своему куратору



Не брать у пациентов документы, не подписывать никакие рецепты, назначения, справки и т.д



Использовать фразу: «Сожалею, но я не могу помочь вам в этом вопросе, пожалуйста, обратитесь к медицинскому персоналу»

СЛУЧАЙНОЕ ПОПАДАНИЕ КРОВИ ИЛИ ДРУГИХ БИОЛОГИЧЕСКИХ ЖИДКОСТЕЙ НА КОЖНЫЕ ПОКРОВЫ



Сообщить о случившемся медицинскому персоналу или вашему куратору



Тщательно вымыть место попадания большим количеством проточной воды, используя туалетное мыло



Обработать кожу медицинским спиртом.



При попадании в глаза многократно промыть проточной водой.
Не тереть глаза руками!



При попадании биологического материала в полость рта тщательно прополоскать ее чистой водой. Далее обработать полость рта антисептиком (мирамистин, фурацилин, хлоргексидин)



Рабочую одежду, испачканную биологическими жидкостями, срочно снять. Кожу под одеждой обработать спиртом или антисептиком

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ВОЛОНТЕРА-МЕДИКА

при микротравмах острыми предметами

1

Сообщить о случившемся
медицинскому персоналу
или вашему куратору

2

Промыть руки и место
повреждения под
проточной водой

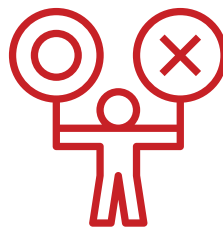
3

Обработать руки и место повреждения антисептиком
(мирамистин, хлоргексидин, перекись водорода)



Вне зависимости от вида повреждения необходимо сразу обратиться за помощью к медицинскому персоналу

ВАЖНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ В НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЯХ:



Решительность



Спокойствие



Быстрота

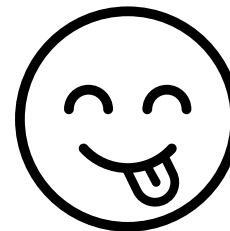
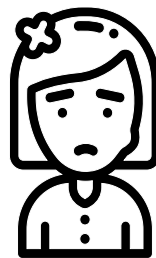
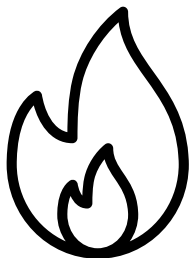


Обдуманность

КАК НЕ ПОДДАТЬСЯ ПАНИКЕ:

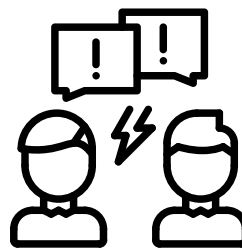
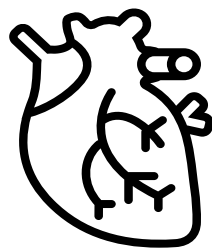
- 1.** **Глубоко дышите**, проговаривая про себя «вдох» и «выдох»
- 2.** Постарайтесь спокойно оценить ситуацию, задавая себе вопросы «**Что случилось?»**», «**Существует ли реальная угроза для меня и окружающих?»**», «**Какие действия мне необходимо предпринять сейчас?»**. Можете отвечать на них вслух или проговаривая ответы про себя
- 3.** **Спокойно и уверенно начинайте действовать**, опираясь на свои ответы, знания и навыки
- 4.** Прося окружающих о помощи, обращайтесь к конкретному человеку и проговаривайте инструкции четко и предметно.
Например:
«Девушка в красной кофточке, дойдите до медицинского поста, объясните, что человек возле кабинета №15 потерял сознание и срочно нужен врач, вернитесь вместе с помощью»





ЧТО НОВОГО ВЫ УЗНАЛИ НА ЗАНЯТИИ?

ЧЕМУ НАУЧИЛИСЬ?



НА СЛЕДУЮЩЕМ ЗАНЯТИИ ВЫ ОСВОИТЕ:

Основы медицинской этики

Каким принципам следуют медики

Что такое медицинская тайна

**Как выстроить взаимодействие
с пациентами и сотрудниками**

До новой встречи!

